

## ZBIRANJE PONUDB ZA ODDAJO JAVNEGA NAROČILA STORITEV PO ENOSTAVNEM POSTOPKU ZA IZVAJANJE VZDRŽEVANJA IN TEHNIČNO PODORO IKT OPREME V FIHO

Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v Republiki Sloveniji, Stegne 21c, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: naročnik) vabi vse zainteresirane ponudnike, da predložijo ponudbo za izvajanje **vzdrževanja in tehnično podpora IKT opreme** za Fundacijo za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v Republiki Sloveniji, kar vključuje:

- pregled stanja strojne opreme,
- pregled, upravljanje in nadgradnje mrežne opreme (Meraki),
- upravljanje programske opreme MS server 2016 (dokumenti, sql strežnik, domena, dns, dhcp, backup strežnik), Linux ESET antivirus (nadzorni strežnik), Linux SHARE strežnik, OFFICE 365 (nastavitve zunanje domene, upravljanje uporabnikov, nastavitve dostopov, upravljanje licenc, nastavitve email naslovov, instalacije office programov),
- vzdrževanje opredeljenega sistema,
- inštalacije popravkov sistemske programske opreme obstoječih licenčnih verzij,
- ustrezne nadgradnje protivirusne zaščite v času trajanja licence,
- ustrezno nastavitve požarnih zidov,
- upravljanje digitalnih certifikatov,
- pomoč programerjem,
- vzdrževanje in odpravo napak na opremi, ki je predmet vzdrževanja,
- pripravljenost in dosegljivost izvajalca,
- telefonsko pomoč v delovnem času izvajalca,
- svetovanje in tehnična podpora s področja sistemske programske in strojne opreme,
- en tehnično svetovalni obisk letno v trajanju do 4 ur letno,
- strokovno svetovanje ter seznanjanje naročnika s spremembami in novostmi.

Naročnik bo z izbranim izvajalcem sklenil pogodbo za nedoločen čas, s pričetkom predvidoma od 1.1.2023 dalje.

Ponudbe bomo zbirali do vključno ponedeljka 19. 12. 2022.

**FUNDACIJA ZA FINANCIRANJE INVALIDSKIH IN HUMANITARNIH ORGANIZACIJ  
V REPUBLIKI SLOVENIJI**