

Na podlagi 8. člena Pravil Fundacije za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v RS (Uradni list RS, št. 9/99, 45/05) in 10. člena Pravilnika o merilih in pogojih za uporabo sredstev Fundacije za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v RS (Uradni list RS, št. 92/98, 45/05), je Svet Fundacije za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v RS na svoji 2. seji dne 2.10.2012, 8. seji dne 9.10.2013 in 13. seji dne 11.9.2014 sprejel dopolnjeno

## NAVODILO

### za uporabo meril pri ocenjevanju finančno ovrednotenih letnih delovnih programov invalidskih in humanitarnih organizacij

#### I. UVODNE DOLOČBE

##### 1. člen

(1) To Navodilo za uporabo meril za ocenjevanje finančno ovrednotenih letnih delovnih programov invalidskih in humanitarnih organizacij (v nadaljevanju Navodilo) razčlenjuje in natančneje opredeljuje posamezne elemente meril iz 9. člena Pravilnika o merilih in pogojih za uporabo sredstev Fundacije za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, št. 92/98 in 45/05).

(2) Posamezni izrazi v tem navodilu, ki se nanašajo na osebe (člani, invalidi, bolniki, uporabniki, prostovoljci, svojci, prebivalci, posamezniki, strokovnjaki) in so uporabljeni samo v moški obliki, se v vseh primerih nanašajo na oba spola in veljajo enakopravno za ženske in moške.

##### 2. člen

(1) Navodilo uporabljajo pri svojem delu organi Fundacije za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v Republiki Sloveniji (v nadaljnjem besedilu: FIHO), ko na podlagi določb Pravilnika o merilih in pogojih za uporabo sredstev FIHO (v nadaljnjem besedilu: pravilnik) ocenjujejo po letnem javnem razpisu predložene finančno ovrednotene letne delovne programe invalidskih in humanitarnih organizacij, pripravljajo predloge in sklepajo o razporeditvi sredstev invalidskim organizacijam (v nadaljevanju IO) in humanitarnim organizacijam (v nadaljevanju HO).

(2) Ustrezne posamezne elemente teh navodil organi FIHO smiselno uporabljajo tudi v postopkih izjemne razporeditve ali dodatne dodelitve sredstev posameznim IO in HO izven redne letne razporeditve sredstev.

### 3. člen

V predlogih za razporeditev ali dodelitev sredstev in sklepih o razporeditvi oz. dodelitvi sredstev invalidskim in humanitarnim organizacijam so organi FIHO dolžni obrazložiti, kako so ta navodila upoštevali pri ocenjevanju.

## II. OCENJEVANJE PROGRAMOV INVALIDSKIH IN HUMANITARNIH ORGANIZACIJ

### 4. člen

(1) Ocenjevanje programov je sestavljeno iz določanja stopnje prioritete, skupne ocene učinkovitosti, ekonomičnosti in racionalnosti ter ocene vzajemnosti in solidarnosti.

(2) Pri tej oceni se poleg razpisne dokumentacije lahko uporabljajo tudi poročila o izvajanju programov, priložene obvezne in neobvezne priloge, evalvacijske ocene, ugotovitve nadzornih pregledov in drugi razpoložljivi podatki.

### 5. člen

(določanje stopnje prioritete)

(1) **DOLOČANJE STOPNJE PRIORITETE** omogoča ohranjanje nosilnih programov, ki se izvajajo v čim večjo korist uporabnikov invalidskih in humanitarnih organizacij ter po potrebi izločanje manj prioriternih programov.

(2) Stopnja prioritete programa je rezultanta ocene potrebnosti in nepokritosti. Najvišja možna pridobljena stopnja prioritete za posamezen program je 6 in najnižja 0. V primeru premajhne višine razpoložljivih sredstev glede na ocenjena sredstva komisija lahko spremeni vrednost točke, ki ima v času ocenjevanja vrednost 1€, oziroma lahko izklaplja manj prioritete programe do določene stopnje prioritete.

### 6. člen

(ocena potrebnosti)

(1) Pri **oceni potrebnosti** program lahko doseže oceno velika (6), srednja (4), majhna (2) ali izključujoče stanje (0).

(2) Ocene potrebnosti so definirane na osnovi naslednjih meril:

- skupno splošno *merilo smotrnosti* na podlagi katerega se ugotavlja ali je iz programske zasnove prepoznavno poslanstvo organizacije tako, da je razvidna potrebnost dejavnosti v korist uporabnikov in sicer pri IO v smislu kompenzacije posledic invalidnosti in vključevanja v družbo ter pri HO v smislu zmanjševanja socialne in zdravstvene ogroženosti in izključenosti ter uresničevanja drugih človekoljubnih ciljev,

- skupno merilo sledenja nacionalnih programov pri predlaganih programih,
- dodatno merilo za posebne socialne programe IO, v katerem je opredeljeno uresničevanje nalog iz 2., 3., 4., 5., 6., 7. in 11. točke prvega odstavka 10. člena Zakona o invalidskih organizacijah in
- dodatno merilo za programe in storitve HO, ki opredeljuje vsebinsko vključenost v uresničevanje namenov in ciljev, določenih v 7. členu Zakona o humanitarnih organizacij.

## 7. člen

(definicija ocen potrebnosti):

(1) *Velika potrebnost* storitev je tista, ki zadovoljuje potrebe po preživetju in samostojnosti, zagotavlja osnovno dostojanstvo prejemnikov storitev in pomoči ter predstavlja oziroma omogoča bistveno spremembo v kvaliteti življenja.

(2) *Srednja potrebnost* predstavljajo tiste storitve, ki uporabnikom omogočajo izboljšanje kvalitete življenja v smeri večje samostojnosti ali vsaj delnega izboljšanja socialnega stanja. Programi, v katerih vsebina razvidno in večinsko sledi nacionalnim programom, pridobijo najmanj oceno srednja potrebnost.

(3) *Majhna potrebnost* pa je taka pomoč, ki predstavlja le manjše in ne nujno izboljšanje kvalitete življenja ali pa gre za storitve in pomoči, ki imajo le delno socialno noto.

(4) *Izključujoče stanje* program doseže, kadar iz rubrik komisija za ocenjevanje in pripravo predlogov za razporeditev sredstev invalidskim oz. humanitarnim organizacijam (v nadaljevanju komisija) ne more ovrednotiti potrebnosti storitev za uporabnike ali kadar navedene potrebe niso v skladu, s poslanstvom organizacije ali z dejavnostmi, ki so opredeljene v 2., 5., 6. in 7. točki 10. člena Zakona o invalidskih organizacijah in v 7. členu Zakona o humanitarnih organizacijah. Možni so tudi drugi izključujoči dejavniki, ki jih komisija opredeli v obvezni obrazložitvi. Z oceno izključujoče stanje se v celoti zaključi ocenjevanje programa.

## 8. člen

(ocena nepokritosti)

(1) Pri **oceni nepokritosti** program lahko doseže oceno velika, delna, krajevna nepokritost ali izključujoče stanje. Pri oceni velika nepokritost ali krajevna nepokritost program ohrani stopnjo prioriteto pridobljene na osnovi ocene potrebnosti, pri oceni delna pokritost pa se stopnja prioritete pridobljene na osnovi ocene potrebnosti zniža za 1.

(2) Ocene nepokritosti so definirane na osnovi naslednjih meril:

- skupnega merila dosežene ravni socialne varnosti uporabnikov storitev s strani države, lokalne skupnosti in zavarovalnic ter

- skupnega merila pokritosti ciljne skupine s programi drugih IO in HO, v primeru novih programov.

#### 9. člen (definicija ocen nepokritosti)

(1) *Velika nepokritost* pomeni, da za pokrivanje teh potreb ni na voljo sredstev in javnih programov, ker na primer javne institucije teh potreb še ne prepoznajo oziroma jih ne pokrivajo v zadovoljivem obsegu in ker organizacija nima možnosti za pridobivanje lastnih sredstev.

(2) *Delna nepokritost* pomeni, da ima organizacija stalne druge vire financiranja, da v zadostnem obsegu nudi pomoč in storitve svojim uporabnikom in so sredstva FIHO le dopolnilna. Oceno »delno« praviloma dobijo vsi programi, ki so večletno in v večinskem obsegu financirani iz javnih sredstev.

(3) Komisija lahko določenemu programu ali sklopu dodeli oceno velika nepokritosti, kadar gre za *krajevno nepokritost potreb*, kljub temu, da je pokritost v celotni Sloveniji za tovrstno storitev v povprečju zelo velika.

(4) *Izključujoče stanje* program doseže, kadar iz rubrik in prilog komisija ne more ovrednotiti nepokritosti programa ali kadar je program zadovoljivo pokrit z drugimi viri, programi ali dostopno profitno dejavnostjo ali se izvaja kot koncesija. Možni so tudi druga izključujoči dejavniki, ki jih komisija opredeli v obvezni obrazložitvi. Z oceno izključujoče stanje se v celoti zaključijo ocenjevanje programa.

#### 10. člen (ocena vzajemnosti in solidarnosti)

(1) Z **OCENO VZAJEMNOSTI IN SOLIDARNOSTI** se za vsako klasificirano vrsto uporabnikov oziroma storitev v programu določi priznani delež od pričakovanih sredstev FIHO. Priznani delež se dodeli najprej na nivoju primerljivosti stroškov in v nadaljevanju na nivoju primerljivosti kapacitet (števila uporabnikov oziroma storitev).

(2) Klasifikacija skupin in uporabnikov storitev je ločeno določena za IO in HO ter je priloga temu Navodilu. Klasifikacijo potrdi Svet FIHO na predlog obeh komisij za ocenjevanje in pripravo predlogov za razporeditev sredstev FIHO.

(3) Priznani delež ima na nivoju primerljivosti stroškov in na nivoju primerljivosti kapacitet vrednost od 0-1.

(4) V primeru, da z oceno vzajemnost v celoti za cel program za več kot 10% zvišujemo ali znižujemo sredstva FIHO (v obliki točk, katerih izhodiščna vrednost je enaka en EUR) glede na poročilo ali zadnji sklep, mora komisija za ocenjevanje navesti razlog za zmanjšanje ali povečanje. Enako velja v primeru novih organizacij ali programov, kadar priznani stroški v večjem obsegu odstopajo od primerjalnih povprečij.

(5) Ocena vzajemnosti in solidarnosti v obliki priznanega deleža na nivoju primerljivosti stroškov in kapacitet temelji na:

- skupnem splošnem merilu vzajemnosti in solidarnosti s katerim se ugotavlja primerljiv socialni položaj ogroženih skupin in posameznikov na način, ki vključuje medsebojno pomoč in skupno prizadevanje, da se tudi s sredstvi FIHO izravnajo neugodne socialne posledice, ki so nastale zaradi invalidnosti, bolezni ali revščine, uporabnikom storitev pa ustrezna socialna varnost ni zagotovljena v veljavnem sistemu invalidskega, socialnega in zdravstvenega varstva,
- skupnem merilu, s katerim se upošteva programsko pokrivanje potreb ciljne populacije z vidika obsega storitev in števila uporabnikov
- skupnem merilu s katerim se upošteva programsko pokrivanje območja RS v smislu upoštevanja dodatnih stroškov izvajalcev in organiziranosti, ki smiselno in z vidika dostopnosti storitev svoje storitve opravljajo tudi na različnih oddaljenih in stroškovno zahtevnejših lokacijah in mobilno na terenu,
- dodatnih meril za posebne socialne programe invalidskih organizacij, s katerim se poleg števila obsega aktivnosti in storitev ter števila uporabnikov, upošteva tudi stopnja njihove invalidnosti in dodatni posebni stroški, ki temeljijo na vrsti invalidnosti uporabnikov,
- dodatnega merila za programe in storitve humanitarnih organizacij, ki upošteva prisotnost drugih financerjev (proračunska sredstva, državni in lokalni razpisi, mednarodni razpisi, donacije in lastni viri) in se na podlagi skupnega merila dosežene ravni socialne varnosti uporabnikov smiselno uporablja tudi za posebne socialne programe invalidskih organizacij.

#### **11. člen**

(priznani delež na nivoju primerljivosti stroškov)

**(1) Priznani delež na nivoju primerljivosti stroškov se oblikuje na podlagi orientacije:**

- s povprečnimi celotnimi stroški in FIHO stroški na uporabnika oziroma na storitev na ravni:
  - a. primerljivih uporabnikov znotraj posameznih skupin ter
  - b. primerljivosti stroškov z zadnjim poročilom ocenjevane organizacije.
- s priznanimi stroški za uporabnika oz. storitev v zadnjem sklepu o razporeditvi sredstev FIHO, ocenjevane organizacije,
- z neposredno primerjavo s primerljivo organizacijo,
- z ustreznimi javnimi, statističnimi in drugimi objektivni podatki za posamezno letno obdobje,

- s povprečnimi medsebojnimi razmerji ali razredi stroškov med skupinami, ki so kot orientacijski normativi za posamezne vrste storitev rezultat večletnih analiz poročil IO in HO.

(2) Pri določanju deleža se upošteva odklone zaradi specifičnosti posameznih organizacij in sicer v okviru meril, ki opredeljuje ocenjevanje vzajemnosti in solidarnosti.

(3) Posamezne nosilne storitve, ki znotraj ocenjevane organizacije nimajo primerjalne skupne vrednosti v zadnjem poročilu ali v zadnjem sklepu te organizacije so praviloma ocenjene z deležem 0, saj komisija za ocenjevanje sklepa, da jih organizacija še ni izvajala eno leto in niso predmet financiranja FIHO.

(4) Organizacije, ki se prijavljajo prvič ali z letnimi prekinitvami morajo ob razpisu oddati poročilo za zadnje zaključeno leto v skladu z veljavno klasifikacijo skupin, uporabnikov in storitev.

## **12. člen**

(priznani delež na nivoju primerljivosti kapacitet)

**(1) Priznani delež na nivoju primerljivosti kapacitet** (pričakovanega števila uporabnikov oziroma storitev), se oblikuje v skladu z razpoložljivimi sredstvi v letnem finančnem načrtu FIHO in organiziranostjo, ki izhaja iz zadnjega poročila organizacije o porabi sredstev FIHO.

(2) V primeru programov HO lahko komisija za ocenjevanje pri posamezni organizaciji s podrobno obrazložitvijo zmanjša obseg priznanih kapacitet glede na zadnje poročilo in sicer na področju splošnih izobraževanj, osveščanja in preventive, kadar ti programi znotraj določene skupine uporabnikov bistveno presegajo pričakovan delež sredstev FIHO glede na skupno vrednost programov neposredne pomoči v zadnjem poročilu.

## **13. člen**

(ocena učinkovitosti ter razvidnosti racionalnosti in ekonomičnosti)

**(1) OCENA UČINKOVITOSTI TER RAZVIDNOSTI RACIONALNOSTI IN EKONOMIČNOSTI** neposredno vpliva na število točk programa zbranih po oceni vzajemnosti in solidarnosti stroškov in kapacitet.

## **14. člen**

(ocena učinkovitosti)

(1) Pri **oceni učinkovitosti** program lahko doseže tri nivoje učinkovitosti: 3. nivo 100 %, 2. nivo 90 % in 1. nivo 80 % točk, zbranih po oceni vzajemnosti in solidarnosti stroškov in kapacitet.

(2) Ocena učinkovitosti so definirane na osnovi naslednjih merili:

- skupnega splošnega merila učinkovitosti, s katerim komisija ugotavlja ali se aktivnosti IO in HO, ki izhajajo iz njihovega poslanstva, izvajajo na učinkovit oziroma za

uporabnike ustrezen način glede na njihove potrebe. Pomemben pokazatelj učinkovitosti je tudi zadovoljstvo članov oziroma uporabnikov.

- dodatnega merila za programe in storitve HO, v katerem je upoštevano povezovanje z drugimi nevladnimi organizacijami in v primeru novih programov tudi inovativnost predlaganega novega programa.

## **15. člen** (definicija ocen učinkovitosti)

*(1) Tretji nivo* pomeni, da komisija ocenjuje, da z navedenimi aktivnostmi in vsebino organizacija dobro pokriva in odgovarja na navedene potrebe uporabnikov. Iz razpisne dokumentacije je razvidna celostna in strokovna obravnava uporabnikov glede na nivo zahtevnosti in specifičnosti stisk. Prav tako je dosežen maksimalen nivo učinkovitosti glede na razpoložljive kapacitete organizacije. Organizacija mrežno sodeluje in v programu ocenjuje učinke svojih aktivnosti ter ima vzpostavljen mehanizem izboljšav. V primeru novih programov je zaznavna inovativnost pristopov.

*(2) Drugi nivo* pomeni nekoliko manjšo ali pod-pričakovano učinkovitost, ki je posledica manjšega pomanjkanja strokovnosti, pristopov ali celostne obravnave uporabnikov, kljub temu, da ima organizacija razpoložljive kapacitete. Organizacija navaja primerno ocenjevanje učinkov svojih aktivnosti ter ima vzpostavljen mehanizem izboljšav svojega programa glede na specifičnost področja.

*(3) Prvi nivo* pomeni še zadovoljivo pokrivanje potreb uporabnikov z ožjim pristopom k reševanju stisk brez navedenega, ali z neprepričljivim načinom ocenjevanja svojih učinkov aktivnosti in neprepričljivim mehanizmom izboljšav.

*(4) Izključujoče stanje* program doseže, ker podatke navedene v razčlenitvi programa ni mogoče ovrednotiti (ni povezave med navedenimi potrebami in aktivnostmi, pomanjkljiva vsebina rubrik, manjkajoče rubrike, nepovezana vsebine drugih rubrik,...),

## **16. člen** (ocena razvidnosti ekonomičnosti in racionalnosti)

**(1) Ocena razvidnosti ekonomičnosti in racionalnosti** z oceno »dobra« ohranja, z oceno »delna« pa za 5% zmanjšuje delež točk, ki je bil pridobljen pri oceni učinkovitosti. Ocena »manj ustrežni kriteriji« pa za 50% zmanjša število zbranih točk na osnovi ocene učinkovitosti.

**(2) Ocene razvidnosti ekonomičnosti in racionalnosti** so definirane na osnovi naslednjih meril:

- skupnega splošnega merila racionalnosti s katerim se ugotavlja primernost organizacijske strukture, kadrovske zasedbe, prostorskih in tehničnih pogojev, ki so potrebni za izvajanje celovite programske zasnove glede na značilne potrebe in število članov oziroma uporabnikov IO in HO;

- skupnega splošnega merila ekonomičnosti, s katerim se ugotavlja, ali je predvideni stroškovnik posameznih sestavin predloženega finančno ovrednotenega letnega delovnega programa načrtovan v smislu realnega izkazovanja stroškov dela, stroškov materiala in drugih stroškov;
- dodatnega merila za posebne socialne programe IO, ki vključuje primernost izvajalcev glede na njihova znanja in veščine ter potrebo po druženju s sebi enakimi zaradi uveljavljanja skupnih interesov, ki temeljijo na isti vrsti invalidnosti ter dodatnega merila za programe in storitve HO, v katerem je upoštevana tudi vključenost prostovoljcev v programe;
- podlaga za oceno »manj ustrezni kriteriji« izhaja iz dodatnega merila za posebne socialne programe IO, v katerem je upoštevan socialni položaj uporabnika in potreba po njegovi psihosocialni rehabilitaciji. Kriterij v smislu skupnega merila dosežene ravni socialne varnosti velja tudi za uporabnike programov HO.

#### 17. člen

(definicija ocen razvidnosti, ekonomičnosti in racionalnosti)

(1) *Oceno dobro* pomeni, da je iz opisa aktivnosti in ostalih rubrik jasno razvidna realna ocena skupnih in posameznih stroškov, primerna vključenost, vrsta in stroški izvajalcev, primerna razmerja med stroški dela, materialom in storitvami, primerna organiziranost z ustrežno lokacijska pokritostjo.

(2) *Ocena delno* pomeni manjšo razvidnost ekonomičnosti in racionalnosti ali manjša neskladja pri organizacijski strukturi, izvajalcih, skupnih stroških itd.

(3) *Ocena manj ustrezne kriteriji* pomeni, da so kriteriji le v majhnem delu upoštevali socialno stanje uporabnika in njegovo zmožnost participacije pri pokrivanju stroškov storitev. V programih izobraževanja, preventive in ozaveščanja, za katere je značilno negativno povpraševanje uporabnikov, komisija ne ocenjuje kriterijev.

(4) *Izključujoče stanje* program doseže, ker podatke navedene v razčlenitvi programa ni mogoče ovrednotiti, ker program ne predstavlja minimalne smiselne in potrebne celote ali ima neprimerni kriteriji za koriščenje programa.

#### 18. člen

(korekcija ocen ali omejitev izključujočih stanj)

(1) V skladu z 11. členom pravilnika lahko komisija **uporabi korekcijo ocen ali omejitev izključujočih stanj**, vendar le v primeru:

- da presodi, da bi se z zmanjšanjem ali odvzemom celotnih sredstev za program v primerjavi z drugimi skupinami bistveno zmanjšala socialna varnost uporabnikov ali možnosti za kompenzacijo invalidnosti;



- da je imela organizacija na državni ravni primeren ali vzoren zadnji vsebinski nadzor ;
- da gre z vidika poslanstva in obsega za nosilen program organizacije, ki vsaj pet let uspešno in prepoznavno pokriva potrebe uporabnikov.

(2) Stopnjo prioritete dobljeno na osnovi ocene razpisne dokumentacije, lahko komisija za ocenjevanje na osnovi drugačnega dejanskega stanja, ki je razvidno iz nadzorov in poročil, dvigne največ za dve oceni z obvezno utemeljitvijo.

(3) Komisija za ocenjevanje lahko korigira velik vpliv ocene učinkovitosti ter razvidnosti racionalnosti in ekonomičnosti pri organizacijah, ki imajo program večinsko financiran iz sredstev FIHO. S tovrstno korekcijo lahko komisija poveča oceno največ na 90%. V primeru dodeljene ocene »manj ustreznosti kriterij«, pa komisija lahko dobljeno oceno učinkovitosti z obrazložitvijo poveča največ do 80%. Na enak način se lahko poveča oceno, če gre za izrazito na prostovoljnem delu temelječo organizacijo, ki ima primerno ali vzorno vsebinsko oceno iz nazorov in izrazito slabo napisano vlogo.

(4) V primeru, da gre za program, ki izpolnjuje kriterije iz prvega odstavka tega člena, ni možno uporabiti izključujoče stanje. Komisija v takih primerih za namen ocenjevanja pridobi potrebne podatke iz nadzorov, poročil ali neposrednega srečanja z organizacijo. Najvišja možna ocena pri ponovnem ocenjevanju učinkovitosti, ekonomičnosti in racionalnosti je 80%.

(5) V primeru, da se pomanjkljivosti iz preteklih razpisov kljub pisnim opozorilom FIHO v novem razpisu ponovijo, lahko komisija tak program v celoti zavrne in mu dodeli izključujoče stanje ali pa ga oceni brez korekcije.

### III. MERILA ZA DELOVANJE INVALIDSKIH IN HUMANITARNIH ORGANIZACIJ

#### 19. člen

(1) **Število članstva in/ali uporabnikov** ter obseg storitev je temeljno merilo za oceno delovanja in se v obliki deleža ali razreda odraža v neposredni povezavi z obsegom financiranja programov, ki določa osnovni obseg financiranja delovanja v obliki osnovnega števila točk.

(2) Z vidika prednostnega **zagotavljanja delovanja organizacijske strukture ali infrastrukture**, ki je potrebna za izvajanje dejavnosti organizacije se osnovno število točk dopolnjuje:

- z dodatnimi točkami na osnovi **organizacijske strukture in kakovosti delovanja organizacije oz. zveze**, ki se odraža v povezavi s fiksnimi stroški števila pravnih oseb znotraj zveze, ki izvajajo programe FIHO, pokritosti regij, števila zaposlenih in obsega prostovoljnega dela prostovoljcev ter

- z dodatnimi točkami za **mednarodno vključevanje** z aktivnim članstvom v organih mednarodne organizacije (nivo upravljanja in strokovnega sveta), ki je vsebinsko povezano s poslanstvom organizacije in sofinanciranjem FIHO.

(3) Zaradi specifičnosti posameznih organizacij ali skupin se z ustrezno razlago korigira dopolnjeno osnovno število točk na osnovi pričakovanega ali povprečnega deleža delovanja od celotne vrednosti programov v predhodnem poročilu.

(4) Korigirano število točk se dodatno pozitivno indeksira zaradi **kakovosti prijave** celotne vloge ter negativno v primeru nizke **kakovosti letnega poročila**, **slabe ocene zadnjega nadzora** in **slabe urejenosti obveščanja članstva in javnosti**.

(5) Pridobljeno število točk se na osnovi razpoložljivih sredstev preračuna v sredstva in sorazmerno porazdeli na lokalno in državno raven in sicer največ do maksimalne višine prijavljenih sredstev na posameznem nivoju.

(6) Komisija se ločeno za IO in HO v skladu z omejitvami obsega sredstev za delovanje v 3. odstavku 23. členu Navodila pred vsakoletnim ocenjevanjem samostojno odločita o vplivu posameznih kriterijev in ga posebej utemeljita v skupnem predlogu sklepa razdelitve sredstev.

#### **IV. MERILA ZA OCENJEVANJE NALOŽB V OSNOVNA SREDSTVA IN NJIHOVO VZDRŽEVANJE ZA INVALIDSKE IN HUMANITARNE ORGANIZACIJE**

##### **20. člen**

(pričakovani obseg financiranja naložb)

(1) Pričakovan obseg financiranja posameznih naložb za obravnavano organizacijo komisija določi primerjalno z drugimi organizacijami na osnovi obsega programov v zadnjem poročilu, obsega financiranja programov in delovanja ter na osnovi skupnega obsega financiranja naložb ocenjevane organizacije v zadnjih petih letih. Pri tem upošteva specifičnost posameznih skupin in programov.

(2) Obseg naložbe lahko bistveno odstopa od pričakovanega:

- če je naložba nujna za nemoteno izvajanje nosilnih programov organizacije in bi nesprejetje take naložbe bistveno poslabšalo socialno in zdravstveno stanje uporabnikov,
- če bo naložba bistveno pripomogla k izboljšanju kvalitete življenja uporabnikov z vidika njihovega socialnega stanja ali premagovanja oviranosti zaključena,
- če je bila organizacija v zadnjih petih letih razvidno podpovprečno ali nadpovprečno financirana.

**21. člen**  
(prioritetne naložbe)

(1) V primeru, da želena sredstva organizacij za naložbe bistveno odstopajo od določenega deleža sredstev za naložbe (s 3. točka 23. člena Navodil), komisija za ocenjevanje lahko oceni samo omejeno število naložb posamezne organizacije.

(2) Pri izbiri naložb se pri posamezni organizaciji prioriteto upošteva investicijsko vzdrževanje, oprema za izvajanje posebnih socialnih programov in storitev invalidskih organizacij ter programov in storitev humanitarnih organizacij ter naložbe za zagotavljanje osnovnih prostorskih pogojev za izvajanje programov.

(3) Primerne naložbe se znotraj organizacije izbere po prijavljenem vrstnem redu. Pri tem se upošteva tiste naložbe, ki rešujejo nepokrite **prostorske pogoje za opravljanje dejavnosti** (posebni socialni programi, programi in storitve, delovanje) in **slabo opremljenost prostorov in drugih objektov za svoje delovanje**.

**22. člen**  
(dodatni pogoji za izbor naložb)

(1) Predlogi za naložbe morajo izkazovati:

- **dejansko utemeljenost predlogov z ustrežno dokumentacijo:**
  - a. Organizacija ima dokumentacijo iz 3. odstavka 14. člena Pravilnika.
  - b. Naložba je nujno potrebna za izvajanje programov in je ni mogoče nadomestiti z drugimi oblikami dejavnosti.
  - c. Organizacija nujno potrebuje sredstva za vzdrževanje obstoječih objektov ali opreme in z dokumentacijo dokazuje nujnost vzdrževanja.
- ***dejanski vpliv naložbe na omogočanje in uspešnost izvajanja dejavnosti organizacije in***
- ***delež zagotovljenih lastnih in drugih virov za predvidene naložbe.***

**V. IZHODIŠČA ZA KONČNO FINANČNO OVREDNOTENJE PROGRAMOV, DELOVANJA IN NALOŽB**

**23. člen**

(1) Izhodišče za finančno vrednotenje meril je razpoložljiva vsota sredstev za razdelitev invalidskim in humanitarnim organizacijam na podlagi sprejetega letnega finančnega načrta FIHO po 5. členu Pravilnika o merilih in pogojih za uporabo sredstev Fundacije za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v RS.

(2) V skladu z navedeno določbo pravilnika Svet FIHO na predlog komisije za HO določi razdelitev sredstev na deleže, ki pripadajo posameznim vrstam HO (splošne dobrodelne, za kronične bolnike, za samopomoč).

(3) Oblikovana sredstva za invalidske in humanitarne organizacije se za vsako skupino posebej razdelijo in določi del za financiranje oziroma sofinanciranje delovanja in izvajanja posebnih socialnih programov in storitev, ki mora obsegati najmanj 75% sredstev in na del, za financiranje oziroma sofinanciranje naložb v osnovna sredstva in njihovo vzdrževanje, ki pa ne sme presegati 25% sredstev.

Razpoložljiva sredstva za financiranje oziroma sofinanciranje delovanja in izvajanja posebnih socialnih programov in storitev invalidskih organizacij ter razpoložljiva sredstva za financiranje oz. sofinanciranje delovanja in izvajanja programov in storitev humanitarnih organizacij se razporedijo tako, da se določi del za delovanje, ki ne sme presegati 40% in na del za posebne socialne programe in storitve, oz. za programe in storitve, ki ne sme obsegati manj kot 60%.

(4) Ocenjevanje programov in delovanja poteka na nivoju točk. Točka ima v izhodišču vrednost 1 EUR. V primeru, da je število točk večje ali manjše od predvidenih sredstev za programe oziroma delovanje se točka ustrezno prevrednoti. V primeru, da bi prevelik obseg prevrednotenja vrednosti točke ogrozil izvajanje prioriternih programov, se komisija lahko odloči za ne financiranje manj prioriternih programov z najnižjo stopnjo prioritete.

Ocenjevanje naložb poteka po določitvi sredstev za programe in delovanje posameznih organizacij ter na ravni absolutnih zneskov.

#### **24. člen**

Invalidske in humanitarne organizacije, ki jih sestavljajo društva povezana v zvezo, v predloženih finančno ovrednotenih letnih delovnih programih ločeno prikažejo posebne socialne programe in storitve invalidskih organizacij ter programe in storitve humanitarnih organizacij na državni in lokalni ravni, prav tako tudi delovanje na državni in lokalni ravni ter naložbe v osnovna sredstva in njihovo vzdrževanje na državni in lokalni ravni.

#### **25. člen**

(1) Vsaka invalidska in humanitarna organizacija, ki se prek javnega razpisa s finančno ovrednotenim letnim delovnim programom kvalificira za pridobitev letnih sredstev FIHO, lahko pridobi sredstva za naslednje tri sklope: posebni socialni programi in storitve invalidskih organizacij oziroma programi in storitve humanitarnih organizacij, delovanje ter naložbe v osnova sredstva in njihovo vzdrževanje.

(2) V primeru nezadostne utemeljenosti in glede na omejena razpoložljiva sredstva pa se posamezni invalidski ali humanitarni organizaciji lahko dodelijo sredstva tudi za dva ali le enega od navedenih sklopov.

## VI. PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

### 26. člen

Za tolmačenje posameznih določil tega navodila je pristojen Svet FIHO

### 27. člen

To navodilo začne veljati, ko je sprejeto na seji Sveta FIHO.

Številka: 1220/2012

Datum: 2.10.2012



Predsednik Sveta FIHO  
Gregor KOBAL

**KLASIFIKACIJA UPORABNIKOV - INVALIDSKE ORGANIZACIJE****1. Gibalni invalidi**

- 01 GIB - I. Usposabljanje za aktivno življenje in delo
- 02 GIB - II. Prevozi
- 03 GIB - III. Oskrba s tehničnimi pripomočki
- 04 GIB - IV. Osebna asistenca
- 05 GIB - IX. Tolmačenje in spremljanje
- 06 GIB - V. Nega in fizična pomoč
- 07 GIB - VI. Dnevni centri
- 08 GIB - VII. Programi za invalide otroke in mladostnike
- 09 GIB - VIII. Programi za starše in svojce
- 10 GIB - X. Ohranjanje zdravja in drugi reh. programi
- 11 GIB - XI. Informativna dejavnosti
- 12 GIB - XII. Založniška dejavnost
- 13 GIB - XIII. Kulturna dejavnost
- 14 GIB - XIV. Rekreativna in šport
- 15 GIB - XV. Preprečevanje in odpravljanje ovir v fizičnem in socialnem okolju
- 16 GIB - XVI. Preprečevanje in blaženje socialne ter psihične posledice invalidnosti
- 17 GIB - XVII. Usposabljanje invalidov za samopomoč ter svojcev in prostovoljcev za življenje in delo z invalidi
- 18 GIB - XVIII. Zagotavljanje zagovorništva in pravne pomoči
- 19 GIB - XIX. Družinski programi
- 20 GIB - XX. Nasilje nad invalidi
- 21 GIB - XXI. Programi osveščanja in preventive

**2. Senzorni invalidi**

- 01 SEN - I. Usposabljanje za aktivno življenje in delo
- 02 SEN - II. Prevozi
- 03 SEN - III. Oskrba s tehničnimi pripomočki
- 04 SEN - IV. Osebna asistenca
- 05 SEN - IX. Tolmačenje in spremljanje
- 06 SEN - V. Nega in fizična pomoč
- 07 SEN - VI. Dnevni centri
- 08 SEN - VII. Programi za invalide otroke in mladostnike
- 09 SEN - VIII. Programi za starše in svojce
- 10 SEN - X. Ohranjanje zdravja in drugi reh. Programi
- 11 SEN - XI. Informativna dejavnosti
- 12 SEN - XII. Založniška dejavnost
- 13 SEN - XIII. Kulturna dejavnost
- 14 SEN - XIV. Rekreativna in šport
- 15 SEN - XV. Preprečevanje in odpravljanje ovir v fizičnem in socialnem okolju
- 16 SEN - XVI. Preprečevanje in blaženje socialne ter psihične posledice invalidnosti
- 17 SEN - XVII. Usposabljanje invalidov za samopomoč ter svojcev in prostovoljcev za življenje in delo z invalidi

- 18 SEN – XVIII. Zagotavljanje zagovorništva in pravne pomoči
- 19 SEN – XIX. Družinski programi
- 20 SEN – XX. Nasilje nad invalidi
- 21 SEN – XXI. Programi osveščanja in preventive

### **3. Invalidi z motnjo v duševnem razvoju**

- 01 IMDR - I. Usposabljanje za aktivno življenje in delo
- 02 IMDR - II. Prevozi
- 03 IMDR - III. Oskrba s tehničnimi pripomočki
- 04 IMDR - IV. Osebna asistenca
- 05 IMDR - IX. Tolmačenje in spremljanje
- 06 IMDR - V. Nega in fizična pomoč
- 07 IMDR - VI. Dnevni centri
- 08 IMDR - VII. Programi za invalide otroke in mladostnike
- 09 IMDR - VIII. Programi za starše in svojce
- 10 IMDR - X. Ohranjanje zdravja in drugi reh. programi
- 11 IMDR - XI. Informativna dejavnosti
- 12 IMDR - XII. Založniška dejavnost
- 13 IMDR - XIII. Kulturna dejavnost
- 14 IMDR - XIV. Rekreativna in šport
- 15 IMDR – XV. Preprečevanje in odpravljanje ovir v fizičnem in socialnem okolju
- 16 IMDR – XVI. Preprečevanje in blaženje socialne ter psihične posledice invalidnosti
- 17 IMDR – XVII. Usposabljanje invalidov za samopomoč ter svojcev in prostovoljcev za življenje in delo z invalidi
- 18 IMDR – XVIII. Zagotavljanje zagovorništva in pravne pomoči
- 19 IMDR – XIX. Družinski programi
- 20 IMDR – XX. Nasilje nad invalidi
- 21 IMDR – XXI. Programi osveščanja in preventive

### **4. Invalidi z kroničnimi obolenji**

- 01 IKO - I. Usposabljanje za aktivno življenje in delo
- 02 IKO - II. Prevozi
- 03 IKO - III. Oskrba s tehničnimi pripomočki
- 04 IKO - IV. Osebna asistenca
- 05 IKO - IX. Tolmačenje in spremljanje
- 06 IKO - V. Nega in fizična pomoč
- 07 IKO - VI. Dnevni centri
- 08 IKO - VII. Programi za invalide otroke in mladostnike
- 09 IKO - VIII. Programi za starše in svojce
- 10 IKO - X. Ohranjanje zdravja in drugi reh. programi
- 11 IKO - XI. Informativna dejavnosti
- 12 IKO - XII. Založniška dejavnost
- 13 IKO - XIII. Kulturna dejavnost
- 14 IKO - XIV. Rekreativna in šport
- 15 IKO – XV. Preprečevanje in odpravljanje ovir v fizičnem in socialnem okolju
- 16 IKO – XVI. Preprečevanje in blaženje socialne ter psihične posledice invalidnosti

- 17 IKO – XVII. Usposabljanje invalidov za samopomoč ter svojcev in prostovoljcev za življenje in delo z invalidi
- 18 IKO – XVIII. Zagotavljanje zagovorništva in pravne pomoči
- 19 IKO – XIX. Družinski programi
- 20 IKO – XX. Nasilje nad invalidi
- 21 IKO – XXI. Programi osveščanja in preventive

### 5. Invalidi z pravnim statusom

- 01 IPS - I. Usposabljanje za aktivno življenje in delo
- 02 IPS - II. Prevozi
- 03 IPS - III. Oskrba s tehničnimi pripomočki
- 04 IPS - IV. Osebna asistenca
- 05 IPS - IX. Tolmačenje in spremljanje
- 06 IPS - V. Nega in fizična pomoč
- 07 IPS - VI. Dnevni centri
- 08 IPS - VII. Programi za invalide otroke in mladostnike
- 09 IPS - VIII. Programi za starše in svojce
- 10 IPS - X. Ohranjevanje zdravja in drugi reh. programi
- 11 IPS - XI. Informativna dejavnosti
- 12 IPS - XII. Založniška dejavnost
- 13 IPS - XIII. Kulturna dejavnost
- 14 IPS - XIV. Rekreativna in šport
- 15 IPS – XV. Preprečevanje in odpravljanje ovir v fizičnem in socialnem okolju
- 16 IPS – XVI. Preprečevanje in blaženje socialne ter psihične posledice invalidnosti
- 17 IPS – XVII. Usposabljanje invalidov za samopomoč ter svojcev in prostovoljcev za življenje in delo z invalidi
- 18 IPS – XVIII. Zagotavljanje zagovorništva in pravne pomoči
- 19 IPS – XIX. Družinski programi
- 20 IPS – XX. Nasilje nad invalidi
- 21 IPS – XXI. Programi osveščanja in preventive

### 6. Invalidi z družbenim statusom

- 01 IDS - I. Usposabljanje za aktivno življenje in delo
- 02 IDS - II. Prevozi
- 03 IDS - III. Oskrba s tehničnimi pripomočki
- 04 IDS - IV. Osebna asistenca
- 05 IDS - IX. Tolmačenje in spremljanje
- 06 IDS - V. Nega in fizična pomoč
- 07 IDS - VI. Dnevni centri
- 08 IDS - VII. Programi za invalide otroke in mladostnike
- 09 IDS - VIII. Programi za starše in svojce
- 10 IDS - X. Ohranjevanje zdravja in drugi reh. programi
- 11 IDS - XI. Informativna dejavnosti
- 12 IDS - XII. Založniška dejavnost
- 13 IDS - XIII. Kulturna dejavnost
- 14 IDS - XIV. Rekreativna in šport



- 15 IDS – XV. Preprečevanje in odpravljanje ovir v fizičnem in socialnem okolju
- 16 IDS – XVI. Preprečevanje in blaženje socialne ter psihične posledice invalidnosti
- 17 IDS – XVII. Usposabljanje invalidov za samopomoč ter svojcev in prostovoljcev za življenje in delo z invalidi
- 18 IDS – XVIII. Zagotavljanje zagovorništva in pravne pomoči
- 19 IDS – XIX. Družinski programi
- 20 IDS – XX. Nasilje nad invalidi
- 21 IDS – XXI. Programi osveščanja in preventive

## **7. Invalidi z kombiniranimi ovirami**

- 01 KOM - I. Usposabljanje za aktivno življenje in delo
- 02 KOM - II. Prevozi
- 03 KOM - III. Oskrba s tehničnimi pripomočki
- 04 KOM - IV. Osebna asistenca
- 05 KOM - IX. Tolmačenje in spremljanje
- 06 KOM - V. Nega in fizična pomoč
- 07 KOM - VI. Dnevni centri
- 08 KOM - VII. Programi za invalide otroke in mladostnike
- 09 KOM - VIII. Programi za starše in svojce
- 10 KOM - X. Ohranjevanje zdravja in drugi reh. programi
- 11 KOM - XI. Informativna dejavnosti
- 12 KOM - XII. Založniška dejavnost
- 13 KOM - XIII. Kulturna dejavnost
- 14 KOM - XIV. Rekreacija in šport
- 15 KOM – XV. Preprečevanje in odpravljanje ovir v fizičnem in socialnem okolju
- 16 KOM – XVI. Preprečevanje in blaženje socialne ter psihične posledice invalidnosti
- 17 KOM – XVII. Usposabljanje invalidov za samopomoč ter svojcev in prostovoljcev za življenje in delo z invalidi
- 18 KOM – XVIII. Zagotavljanje zagovorništva in pravne pomoči
- 19 KOM – XIX. Družinski programi
- 20 KOM – XX. Nasilje nad invalidi
- 21 KOM – XXI. Programi osveščanja in preventive

## KLASIFIKACIJA UPORABNIKOV – HUMANITARNE ORGANIZACIJE PRILOGA 2

UPORABNIKI		STORITVE
<b>1. BREZDOMCI</b>		
1	up. zavetišč	nočitev z delno oskrbo
2	up. zdravstvene oskrbe	pregled
3	up. ljudskih kuhinj	topel obrok
4	up. dnevnih centrov in sprejemališč	minimalna tri urna dnevna prisotnost up.
5	up. individualnega svetovanja izven dnevnih centrov in sprejemališč	evidentirano minimalno polurno individualno svetovanje
6	up. individualnega informiranja in krajšega svetovanja izven dnevnih centrov in sprejemališč	zabeležena komunikacija
7	up. mobilnih storitev (prevoz pozimi...)	zabeležen up. na terenu
8	up. strokovno vodenih skupin izven dnevnih centrov in sprejemališč	prisotnost up. na srečanju
9	up. materialne pomoči	hladen obrok ali higienska storitev
10	up. trajne namestitve	nočitev s celovito oskrbo
<b>2. DUŠEVNO ZDRAVJE</b>		
1	up. dnevnih centrov in varstva	minimalna tri urna dnevna prisotnost up.
2	up. stanovanjskih skupin	nočitev s celovito oskrbo
3	up. individualnega svetovanja izven dnevnih centrov in stanovanjskih skupin	evidentirano minimalno polurno individualno svetovanje
4	up. svetovanja svojcem	evidentirano minimalno polurno individualno svetovanje
5	up. individualnega informiranja in krajšega svetovanja izven dnevnih centrov in stanovanjskih skupin	zabeležena komunikacija
6	up. skupin za samopomoč izven dnevnih centrov in stanovanjskih skupin	prisotnost up. na srečanju
7	up. strok. vodenih skupin izven dnevnih centrov in stanovanjskih skupin	prisotnost up. na srečanju
8	up. družabnih, kulturnih in športnih dogodkov	prisotnost up. na dogodku
9	up. svetovalno informativnih pisarn	evidentirano minimalno polurno individualno svetovanje
10	up. letovanj in taborov	nočitev s celovito oskrbo
<b>3. ZASVOJENI</b>		
1	up. dnevnih centrov / nizkopražni	minimalna tri urna dnevna prisotnost up.
2	up. pripravljalnih dnevnih centrov / visokopražni	minimalna osem urna dnevna prisotnost up.
3	up. terapevtskih skupnosti	nočitev s celovito oskrbo
4	up. sprejemnih in pripravljalnih centrov	nočitev s celovito oskrbo
5	up. terapevtskih skupnosti / pridružene motnje v duševnem zdravju	nočitev s celovito oskrbo
6	up. komun in stanovanjskih skupin	nočitev z delno oskrbo <span style="float: right;">1</span>
7	up. zavetišč	nočitev
8	up. mobilnih storitev (igle, predoziranje...)	zabeležen up. na terenu

9	up. svetovanja svojcem	evidentirano minimalno polurno individualno svetovanje
10	up. individualnega svetovanja izven dnevnih centrov in stanovanjske oskrbe	evidentirano minimalno polurno individualno svetovanje
11	up. individualnega informiranja in krajšega svetovanja izven dnevnih centrov in stanovanjske oskrbe	zabeležena komunikacija
12	up. skupin za samopomoč izven dnevnih centrov in stanovanjske oskrbe	prisotnost up. na srečanju
13	up. strokovno vodenih skupin izven dnevnih centrov in stanovanjske oskrbe	prisotnost up. na srečanju
<b>4. POVZROČITELJI IN ŽRTVE NASILJA, MD in VH</b>		
1	up. materinskih domov (otroci in ženske, starejši)	nočitev s celovito oskrbo
2	up. varnih hiš (otroci in ženske, starejši)	nočitev s celovito oskrbo
3	up. SOS telefona	klic
4	up. svetovanja izven stanovanjske oskrbe	evidentirano minimalno polurno individualno svetovanje
5	up. individualnega informiranja in krajšega svetovanja izven stanovanjske oskrbe	zabeležena komunikacija
6	up. skupin za samopomoč	prisotnost up. na srečanju
7	up. strokovno vodenih skupin izven stanovanjske oskrbe	prisotnost up. na srečanju
8	up. socialnega zagovorništva izven stanovanjske oskrbe	zabeležen dogodek
<b>5. MIGRANTI, TUJCI</b>		
1	prejemniki materialne pomoči	(št. uporabnikov = št. storitev)*
2	prejemniki denarnih sredstev, plačila položnic in računov	(št. uporabnikov = št. storitev) *
3	up. individualnega svetovanja izven stanovanjske oskrbe	evidentirano minimalno polurno individualno svetovanje
4	up. individualnega informiranja in krajšega svetovanja izven stanovanjske oskrbe	zabeležena komunikacija
5	up. strokovno vodenih skupin in delavnic	prisotnost up. na srečanju
6	žrtve trgovine z ljudmi / krizna namestitev	nočitev s celovito oskrbo
7	žrtve trgovine z ljudmi / varna namestitev	nočitev s celovito oskrbo
8	netipične žrtve trgovine z ljudmi	nočitev s celovito oskrbo
<b>6. STAREJŠI in DRUGI OVIRANI</b>		
1	prejemniki materialne pomoči	(št. uporabnikov = št. storitev) *
2	prejemniki denarnih sredstev, plačila položnic in računov	(št. uporabnikov = št. storitev) *
3	up. medgeneracijskih centrov	minimalna tri urna dnevna prisotnost up.
4	up. družabnih srečanj in druženj izven medgeneracijskih centrov	prisotnost up. na dogodku
5	up. individualnih občasnih obiskov (doma, v domovih za starejše in bolnicah)	obisk
6	up. individualnega svetovanja (starejši in svojci)	evidentirano minimalno polurno individualno svetovanje
7	up. individualnega informiranja in krajšega svetovanja izven	zabeležena komunikacija

	medgeneracijskih centrov in obiskovanja	
8	up. skupin za samopomoč izven medgeneracijskih centrov	prisotnost up. na srečanju
9	up. strok. vodenih skupin izven medgeneracijskih centrov	prisotnost up. na srečanju
10	up. pomoči v gospodinjstvu in pri osebni negi ter družabništvo	obisk z nudeno pomočjo
11	up. letovanj starejših	nočitev s celovito oskrbo
12	up. letovanj za odrasle osebe s posebnimi potrebami	nočitev s celovito oskrbo
13	up. ortopedskih pripomočkov	(št. uporabnikov = št. storitev) *
15	prejemniki toplega obroka prehrane na domu	topel obrok prehrane
<b>7. DRUŽINE IN POSAMEZNIKI</b>		
1	prejemniki materialne pomoči	(št. uporabnikov = št. storitev) *
2	prejemniki denarnih sredstev, plačila položnic in računov	(št. uporabnikov = št. storitev) *
3	prejemniki večjih pomoči (nesreče, večje stiske)	(št. uporabnikov = št. storitev) *
4	up. ljudskih kuhinj	topel obrok
5	up. individualnega svetovanja	evidentirano minimalno polurno individualno svetovanje
6	up. individualnega informiranja in krajšega svetovanja	zabeležena komunikacija
7	up. strokovno vodenih skupin in delavnic	prisotnost up. na srečanju
8	udeleženci letovanj za družine (otroci in starši)	nočitev s celovito oskrbo
9	up. začasne kratkotrajne nastanitve	nočitev
11	up. skupin za samopomoč	prisotnost up. na srečanju
<b>8. OTROCI IN MLADOSTNIKI</b>		
1	prejemniki šolskih potrebščin	(št. uporabnikov = št. storitev) *
2	prejemniki kritja kosil in občolskih dejavnosti za osnovnošolce ter prevozi za dijake	(št. uporabnikov = št. storitev) *
3	up. letovanj in taborov	nočitev s celovito oskrbo
4	up. letovanj in taborov - posebne potrebe	nočitev s celovito oskrbo
5	up. letovanj in taborov - zdravstvene indikacije	nočitev s celovito oskrbo
6	up. SOS telefona	klic ***
7	up. srečanj, obdarovanj, druženj...	prisotnost up. na dogodku
8	up. individualnih obiskov na domu, bolnici...	obisk
9	up. centrov za mlade in otroke	minimalno enourna dnevna prisotnost up.
10	up. strok. vodenih skupin in delavnic izven centrov	prisotnost up. na srečanju
11	up. učne pomoči socialno ogroženim izven centrov	prisotnost up.
12	up. individualnega svetovanja (otroci in starši)	evidentirano minimalno polurno individualno svetovanje
13	prejemniki večjih pomoči (bolezen, invalid.)	(št. uporabnikov = št. storitev) *
14	prejemniki denarne pomoči	(št. uporabnikov = št. storitev) *
15	up. individualnega informiranja in krajšega svetovanja izven centrov	zabeležena komunikacija
<b>9. KRONIČNI IN DRUGI BOLNIKI</b>		

1	up. neposredne rehabilitacije (fizioterapija...)	dnevi vključenosti v podporo
2	up. neposredne rehabilitacije z nastanitvijo	nočitev s celovito oskrbo
3	up. podpore z zdravili ali prehrabnimi dodatki	(št. uporabnikov = št. storitev) *
4	up. podpore z napravami	(št. uporabnikov = št. storitev) *
5	up. pomoči v gospodinjstvu in pri osebni negi	obisk z nudeno pomočjo
6	up. srečanj, druženj, športnih in kulturnih dogodkov	prisotnost up. na dogodku
7	up. občasnih individualnih obiskov	obisk
8	up. individualnega svetovanja	evidentirano minimalno polurno individualno svetovanje
9	up. individualnega informiranja in krajšega svetovanja	zabeležena komunikacija
10	up. strokovno vodenih skupin in delavnic	prisotnost up. na srečanju
11	up. skupin za samopomoč	prisotnost up. na srečanju
12	up. letovanj in taborov	nočitev s celovito oskrbo
13	prejemniki denarne pomoči, štipendij ...	(št. uporabnikov = št. storitev) *

**10. LASTNA STROKOVNA IZOBRAŽEVANJA UPORABNIKOV, SVOJCEV IN PROSTOVOLJCEV, PREVENTIVA, OZAVEŠČANJE IN SPODBUJANJE PROSTOVOLJSTVA**

1	udeleženci večdnevni izobraževanj	nočitev in celodnevna prisotnost up.
2	udeleženci celodnevni izobraževanj izven dnevnih centrov in stanovanjske oskrbe	celodnevna prisotnost uporabnika
3	udeleženci krajših izobraževanj izven dnevnih centrov in stanovanjske oskrbe	minimalno enourna prisotnost up.
4	udeleženci predavanj, posvetov in okroglih miz	(št. udeležencev = št. storitev) **
5	prejemniki izobraževalnih in preventivnih glasil v lastni izdaji	skupno št. natisanih glasil
6	prejemniki krajših izobraževalnih in preventivnih publikacij in materialov	št. razdeljenih publikacij in materialov
7	prejemniki daljših izobraževalnih in preventivnih publikacij	št. razdeljenih publikacij, knjig, brošur
8	udeleženci - doseg preko tiskanih medijev, radia in tv	št. oddaj in vsebinskih objav
9	nagovorjeni z oglaševanjem (tv, ra, jumbo)	št. reklamnih objav
10	unikatni obiskovalci spletnih strani	št. unikatnih obiskov na letni ravni
11	up. krožkov in delavnic v izvedbi šol in vrtcev	(št. udeležencev = št. storitev) **
12	up. delavnic na šolah in v vrtcih v izvedbi mentorjev humanitarnih organizacij	(št. udeležencev = št. storitev) **
13	uporabniki e-svetovanja	število odgovorov
14	up. individualnega informiranja in krajšega svetovanja na in po dogodkih	zabeležena komunikacija

\*merjeno je samo število neponovljivih uporabnikov, ki se vpiše v rubriko »uporabniki« in prepíše v rubriko »storitve«.

\*\*merjeno je samo število udeležencev ne glede na ponovljivost, ki se vpiše v rubriko »storitve« in prepíše v rubriko »uporabniki«.

\*\*\* merjeno je samo število klicev, ki se vpiše v rubriko »storitve« in prepíše v rubriko »uporabniki«.

**Klasifikacija potrjena na 8. seji Sveta FIHO dne 9.10.2013**